

7.1. TEENINDUS JA SELLE JAOTUMINE



Tootmine – puuviljakasvatus



Teenindus – kaubandus



MÕTLE JA ARUTLE!

Vaata pilte. Tuleta meelde 7. klassis 2. peatükis õpitut. Mis vahe on tootmisel ja teenindusel?

Teenindav majandus

Majandus on inimeste tegevus, kus valmistatakse, jaotatakse, vahetatakse ja tarbitakse inimestele vajalikke tooteid.

Majandus jaotatakse tootmiseks ja teeninduseks.

Tootmises toodetakse midagi, teeninduses ei toodeta midagi.

Teenindus on majandusharu, kus pakutakse, edastatakse, vahendatakse inimestele või ettevõtetele tootmises toodetut.

ÜLESANNE 1

Mis majandusharuga on tegemist?

Vali õige selgitus. Kirjuta sõnad õigesse veergu.

kaubandus, tööstus, põllumajandus, tervishoid, pangandus, ehitus, kalandus, haridus

Tootmine toodetakse ei toodeta midagi	Teenindus toodetakse ei toodeta midagi

Põhjenda valikuid. Arutage õpetajaga.

ÜLESANNE 2

Kas tootmine või teenindus?

Vaata pilti. Selgita, mis on pildil seotud tootmisega, mis on seotud teenindusega.

1. Tootmisega on seotud

.....

.....

2. Teenindusega on seotud

.....

.....



Liiklus Indias Kolkata linnas

Arutage kaaslastega.

Teeninduse harud

Teenindus on muutunud Euroopa riikides peamiseks majandusharuks.

Üle 80% inimestest töötab teeninduses Suurbritannias, Belgias, Hollandis. Eestis töötab teeninduses üle 60% inimestest.

Mida rohkem inimesi töötab teeninduses, seda majanduslikult arenenum on riik. Seega on Suurbritannia, Holland ja Belgia Eestist arenenumad riigid.

Teenindus täidab inimeste igapäevaseid vajadusi.

Teeninduse alad on:

- veondus ehk transport
- kaubandus
- toitlustus
- tervishoid
- sotsiaalteenused
- pangandus
- puhketeenused
- kultuur ja meelelahutus
- haridus ja teadus jm



Pangaautomaadid

ÜLESANNE 3

Ühenda sobiv mõiste ja selgitus.

kaubandus	inimese reisimine väljapoole alalist elukohta
pangandus	inimeste ja kaupade vedu
tervishoid	teadmiste ja oskuste õpetamine koolis
haridus	tervise edendamine, haiguste ennetamine, ravi, taastusravi
turism	kaupade müügiga seotud tegevus
transport	rahaga seotud tehingud

Loe saadud laused.

ÜLESANNE 4

Nimeta nendes teenindusharudes töötavate inimeste ameteid. Vajadusel kasuta interneti abi.

1. Kaubandus:
2. Pangandus:
3. Tervishoid:
4. Haridus:
5. Turism:
6. Transport:

Arutage klassikaaslastega, mis koolis on võimalik neid ameteid õppida.

ÜLESANNE 5

Mis teenuseid ja milleks kasutate sina ja su pere

- 1) iga päev:
- 2) kord nädalas:
- 3) kord kuus:
- 4) kord aastas:
- 5) harvem kui kord aastas:

Arutage klassikaaslastega.

ÜLESANNE 6

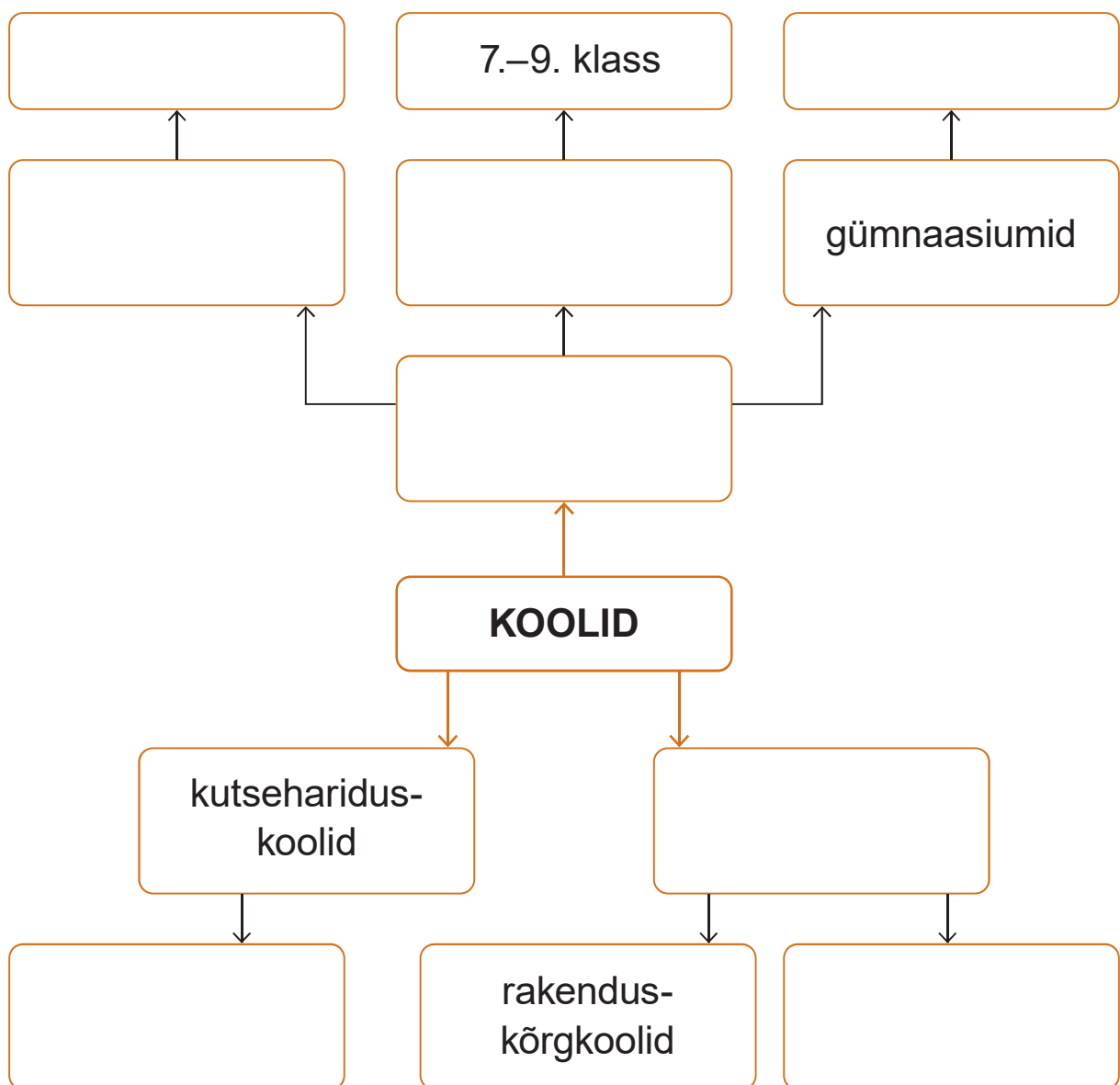
Ka haridus kuulub teeninduse alla.

Koosta mõistekaart koolitüüpide kohta.

Kirjuta nimetatud koolitüübid õigesse kastikesse.

Kasuta vajadusel interneti abi.

üldhariduskoolid, kõrgkoolid, algkool, ülikool, ametikool, põhikool,
10.–12. klass, 1.–6. klass



Mis tüüpi koolis õpid sina?

Arutage saadud tulemusi klassikaaslastega.

ÜLESANNE 7

Mis on huvikoolid?

Selgita sõna tähendust, too näiteid.

1. Huvikoolid on sellised koolid, kus

2. Huvikoolis saab näiteks (mida teha?)

Nimeta huvikoole:

Mina käin | olen käinud

Arutage koos õpetajaga.



Kunstikooli kunstitunnis



Rahvatantsuringi esinemine

Sotsiaalhoolekanne ja sotsiaalteenused

Sotsiaalhoolekanne on riigi kehtestatud abi andmise süsteem inimestele, kes iseseisvalt toime ei tule.

Sotsiaalhoolekande hulka kuuluvad

- **sotsiaalteenused** – riigi või kohaliku omavalitsuse pakutav mitterahaline abi isiku või perekonna toimetulekuks. Näiteks töötukassa teenused töötutele, nõustamised jm.
- **sotsiaaltoetus** – riigi või kohaliku omavalitsuse pakutav rahaline abi. Näiteks lastetoetused, erivajadustega inimeste abiraha jm.



Eesti Töötukassa on asutus, mis tegeleb töötajate ja töötute kaitsmisega seotud probleemidega.



Lastehoiuteenus on samuti sotsiaalteenus.

ÜLESANNE 8

Mis on sotsiaalteenused?

Lõpeta laused interneti abil:

et.wikipedia.org/wiki/Sotsiaalteenus

1. Sotsiaalteenused on riigi või kohaliku omavalitsuse pakutav abi (milleks?), et

2. Sotsiaalhoolekanne pakub (mis abi?)

3. Millise toetuse abivajaja saab, otsustab (kes?)

4. Peale riigiasutuste pakuvad sotsiaalteenuseid veel (kes?)

5. Sotsiaalteenuste saamiseks tuleb pöörduda (kuhu?)

6. Sotsiaalkindlustus-süsteemi kaudu makstakse järgmisi riiklikke toetusi:

7. Riiklikult rahastatud peretoetused on:

Vali üks sotsiaaltoetuse liik. Iseloomusta seda.

Arutage koos õpetajaga.

ÜLESANNE 9

Kaubandusettevõte on teenindusettevõte.

Vali üks kaubandusettevõte ja uuri selle kohta.

Kui sul ei ole võimalik mõnda kauplust külastada, täida ülesanne interneti abil.

1. Kaubandusettevõtte nimi:

.....

2. Asukoht (asula nimi, maakond, millises Eesti osas asub):

.....

3. Kaubandusettevõtte kirjeldus

Kaubandusettevõtte asub

- käidavas kohas | kõrvalises kohas
- asula keskel | servas
- töökohtade | kodu lähedal
- suurte teede ääres | teedest kaugel

Kauplust **reklaamitakse hästi** | **reklaam puudub**.

Tarbijaid on **palju** | **vähe**.

Järeldus

Minu arvates on ettevõtte rajatud

sobivasse | **mittesobivasse** kohta, sest

.....

.....

4. Mis kaupu müüakse valitud kaubandusettevõttes?

.....

5. Milliseid kaupu on kõige rohkem ostetud?

.....

6. Uuri valitud kaupluse külastatavust.

- Mine poodi.
- Mitu inimest on veel poes peale sinu?
- Ole viis minutit välisukse juures.
- Mitu inimest selle aja jooksul poodi sisenes?
- Mitu inimest selle aja jooksul poest väljus?

7. Mis ameteid täidavad poetöötajad? Keda neist poes nägid?

.....

.....

**Esita saadud teave kaasõpilastele.
Arutage tulemusi klassis koos õpetajaga.**



Poes ostude eest maksmas